

# Concetto di qualità

Il Conservatorio della Svizzera italiana (CSI) adotta un Sistema di gestione della qualità (SGQ) in stretta relazione con i suoi valori, costituito da:

- il presente Concetto di qualità (CQ);
- il Modello di rafforzamento della qualità (MRQ);
- il Manuale della qualità (MQ).

Il continuo miglioramento della qualità è un fattore fondamentale per un'istituzione che opera, con ognuno dei suoi dipartimenti, in un contesto di forte concorrenza regionale, nazionale ed internazionale. Al CSI, il miglioramento della qualità è responsabilità innanzitutto delle Direzioni di Dipartimento che a loro volta rispondono al Consiglio di Fondazione CSI tramite la Direzione di Fondazione CSI, organo formalmente responsabile del SGQ.

La qualità è un concetto chiave per l'intera Fondazione CSI in tutte le sue componenti e in tutti gli ambiti, segnatamente per i documenti pertinenti della Fondazione CSI, quali gli Statuti, il Regolamento organizzativo e la Strategia, e dei dipartimenti (come i diversi regolamenti del personale). Orientata a standard nazionali ed internazionali, è inoltre intesa come un processo dinamico, piuttosto che come un paradigma statico, e in quanto tale ha come obiettivo principale il miglioramento continuo delle attività della scuola. È infine declinata affinché possa soddisfare le esigenze e le specificità del campo d'azione dei suoi dipartimenti.

Per il Dipartimento Scuola universitaria di musica (SUM), in particolare, il CSI si orienta fortemente alla politica della qualità della SUPSI. Fanno inoltre stato le disposizioni previste dalla Legge federale sulla promozione e sul coordinamento del settore universitario svizzero (LPSU) del 30 settembre 2011, nonché le relative pubblicazioni dell'Agenzia svizzera di accreditamento e garanzia della qualità AAQ, della fondazione MusiQuE a Bruxelles e della European Association for Quality Assurance in Higher Education.

Il Dipartimento Pre-College fa capo agli standard stabiliti nelle linee guida rilasciate dall'Associazione svizzera delle scuole di musica (VMS) e dalla Conferenza delle Scuole universitarie di Musica svizzere (KMHS) concernenti la promozione dei talenti, e alla procedura relativa all'ottenimento del "Label Pre-College CH", così come agli standard Pre-College pubblicati da MusiQuE.

Il Dipartimento Scuola di musica (SMUS) si orienta agli standard e alle procedure stabilite dalla VMS.

Pur definendo orientamenti diversi per i singoli dipartimenti, il CSI punta su una cultura della qualità univoca e condivisa in tutta la struttura, in particolare rispetto agli ambiti centrali che concernono la strategia di garanzia della qualità, la governance, l'insegnamento, la ricerca, le prestazioni di servizio, le risorse e la comunicazione interna ed esterna.