

Sistema di raccolta di feedback

Dopo che il seminario sarà finito, riceverai un e-mail d'invito per partecipare al sondaggio di raccolta di feedback sui seminari. Il messaggio sarà inviato al tuo indirizzo e-mail nome.cognome@conservatorio.ch con informazioni specifiche e con la possibilità di:

1. partecipare al sondaggio
2. declinare l'invito

Vogliamo incoraggiarti a partecipare in quanto la tua opinione è molto importante per noi!

Partecipare

Quando avrai cliccato sul link "Voglio partecipare" si aprirà una nuova finestra del browser con la prima schermata del sondaggio. Dovresti rispondere a tutte le domande che t'interessano e, alla fine del processo, cliccare sul bottone "Invia". Il sistema ti mostrerà il messaggio di ringraziamento per la tua partecipazione e ti verrà inviata una e-mail di conferma. Quest'ultima serve per confermare che hai partecipato al sondaggio.

In media, la compilazione del sondaggio non dovrebbe richiedere più di 5 minuti. Il sondaggio ha sei domande strutturate in tre modi diversi:

- quattro domande a matrice che utilizzano una scala di Accordo-Disaccordo
- una domanda di valutazione a 5 stelle
- una domanda a testo libero

Le sezioni successive mostrano come rispondere a ogni tipo di domanda.

Domande a matrice

In breve, le domande a matrice presentano una serie di affermazioni per ognuna delle quali devi scegliere (o assegnare) un grado su una scala di valutazione.

Nel caso di questo sondaggio è stata scelta una scala di Accordo-Disaccordo a cinque livelli. Per ogni affermazione presente nella domanda va scelto il grado della scala che, secondo la tua opinione, meglio esprime il tuo livello di accordo o disaccordo con l'affermazione in oggetto.

Ad esempio, una delle affermazioni è "La descrizione del seminario nel libretto dei seminari era chiara". Se sei completamente d'accordo con quest'affermazione, dovresti scegliere il bottone che indica "Completamente d'accordo" nella scala (così come dimostrato nell'Immagine 1); se invece senti di essere un po' meno d'accordo con l'affermazione, o ritieni che non corrisponda alla tua impressione sul seminario, dovresti selezionare il bottone relativo nella scala.

Rispetto ai materiali

	Completamente d'accordo	Abbastanza d'accordo	Né d'accordo né in disaccordo	Piuttosto in disaccordo	Totalmente in disaccordo	Nessuna risposta
La descrizione del corso nel libretto dei seminari era chiara	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il materiale utilizzato durante il corso era utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli strumenti utilizzati durante il corso erano adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

In questo caso, lo studente è completamente d'accordo con l'affermazione

Immagine 1: esempio di domanda a matrice

Domanda di valutazione a 5 stelle

Nella domanda di valutazione a 5 stelle dovresti basare la tua risposta sul numero di stelle che vorresti assegnare al seminario. Un numero più alto di stelle indica un grado di soddisfazione più alto. Nell'Immagine 2 puoi vedere come uno studente ha assegnato 4 stelle su 5 a un seminario.

★ Tutto sommato, quanto ti è piaciuto questo corso?

★ ★ ★ ★ ☆

In questo esempio lo studente ha dato 4 stelle al seminario

Immagine 2: esempio di domanda di valutazione a 5 stelle

Domanda di testo libero

Con questa domanda vogliamo darti la possibilità di fornirci qualunque altra informazione tu desideri condividere con noi. Utilizza la casella per scrivere il messaggio, così come figura nell'Immagine 3.

Avresti qualcos'altro da dirci? (Ricorda che niente di quanto scriverai qui sarà condiviso con il docente)

Utilizza questa casella per scrivere il tuo messaggio

Immagine 3: esempio di domanda a testo libero

Navigazione e salvataggio delle risposte

Durante la compilazione del sondaggio, puoi utilizzare i bottoni di navigazione “Avanti” e “Indietro” per spostarti da una pagina del sondaggio all’altra (non utilizzare i bottoni del browser!).

Quando avrai completato tutte le risposte, ricordati di cliccare il bottone “Invia”. Se chiudi la finestra del browser senza aver cliccato su “Invia”, le tue risposte non saranno salvate e l’informazione andrà persa.

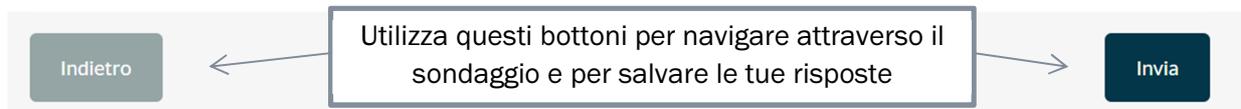


Immagine 4: bottoni di navigazione

Nota sulla privacy

Non possiamo che insistere su quest’affermazione: la tua opinione conta! E vogliamo che essa sia la più onesta e sincera possibile. Per questo motivo ci impegniamo a mantenere la tua identità protetta e non riconducibile alle tue risposte. Da come abbiamo configurato il sistema, saremo soltanto in grado di sapere se hai risposto al sondaggio o meno, ma non sapremo in che modo avrai risposto.

Le informazioni sugli studenti e le risposte sono salvate in diverse tabelle sul nostro database. Quando avrai compilato il sondaggio per intero, il sistema indicherà la tua partecipazione come “completata” nella tabella dei partecipanti e salverà le tue risposte nella tabella delle risposte ma non salverà nessun numero identificativo che ci permetta di collegare le due tabelle. Così facendo è virtualmente impossibile capire quale risposta, tra le tante risposte, sia la tua. Le due tabelle seguenti mostrano in maniera elementare come è strutturato il database.

Tabella 1: esempio di tabella dei partecipanti

ID	Name	Last name	E-mail	Invitation sent	Reminder sent	Completed
21	Robert	Schumann	robert.schumann@conservatorio.ch	01.02.2016	15.02.2016	TRUE
22	Clara	Schumann	clara.schumann@conservatorio.ch	01.02.2016		FALSE

Tabella 2: esempio di tabella delle risposte

Response ID	Seminar ID	Question 1	Question 2	Question 3	Question 4	Question 5
35091	1Q84	4	4	0	5	2
35092	1Q84	2	-	-	-	-
35093	1492	3	4	4	5	3
35094	1492	5	4	0	2	5
35095	1492	4	4	4	0	0

Declinare la partecipazione

Se non dovessi essere interessata/o a partecipare al sondaggio di soddisfazione su un seminario specifico, per favore click su “Preferisco non partecipare questa volta” nell’e-mail d’invito. Così eviterai che ti vengano spedite e-mail di promemoria.