

*Posta elettronica della SUPSI e account Windows SUPSI*

# Gestione password

Sito

[password.supsi.ch](https://password.supsi.ch)

Account di accesso

**Windows SUPSI**

Persona di contatto

**Hernando Florez**

[hernando.florez@conservatorio.ch](mailto:hernando.florez@conservatorio.ch)

Ultimo aggiornamento

**23.11.2020**

## Impostare la propria password

La password degli account Email SUPSI e Windows SUPSI è la stessa. Modificando una, si modifica anche l'altra

### *Importate*

*L'accesso al portale della gestione delle password della SUPSI è possibile soltanto quando si è in sede del CSI o tramite l'utilizzo della VPN SUPSI*

---

1. Aprire il browser preferito e digitare l'indirizzo [password.supsi.ch](https://password.supsi.ch) (solo dalla rete del CSI o tramite VPN SUPSI).
2. Nella schermata di configurazione della password, digitare le proprie credenziali Windows SUPSI (della forma nome.cognome@supsi.ch)
3. Digitare la password attuale.
4. Digitare la nuova password nella casella indicata "Nuova password".
1. Confermarla la nuova password nella casella indicata "Conferma della nuova password".
2. Infine cliccare sul tasto "Cambio password".

## Autenticazione a fattore multiplo

Al primo login, verrà chiesto di configurare il metodo di autenticazione a fattore multiplo. Questo può essere attivato con un'apposita App di autenticazione (come ad esempio Microsoft Authenticator o Google Authenticator), o via chiamata telefonica. Questa misura è implementata per garantire una maggiore sicurezza degli account SUPSI. Per maggiori informazioni, è possibile consultare il sito del servizio informatico della SUPSI

<https://si.supsi.ch/cms/mfa/>

---

## Password dimenticata

Se viene dimenticata la password, è necessario contattare [hernando.florez@conservatorio.ch](mailto:hernando.florez@conservatorio.ch) o i servizi informatici della SUPSI ([helpit@supsi.ch](mailto:helpit@supsi.ch)). Attendere ad essere ricontattati con nuove indicazioni.