



Servizio Gender & Diversity

Fondazione Conservatorio
della Svizzera italiana

Servizio Gender & Diversity Conservatorio della Svizzera italiana

MISSION

Garantiamo, curiamo e promuoviamo il benessere fisico, psicologico e sociale di allievi, studenti e collaboratori di ogni livello e ruolo, all'interno della Scuola, luogo di ritrovo e aggregazione quotidiana.

AMBITI

- Sostegno, orientamento e ambientamento
- Inclusione
- Pari opportunità
- Ricerca di una "serena convivenza" tra progetti personali e formativi e/o lavorativi
- Difficoltà di tipo personale, interpersonale, affettivo e relazionale, legate all'ambito scolastico e/o professionale
- Differenze di genere e diversità
- Problemi e conflitti relazionali, *mobbing* e molestie
- Ansia da prestazione
- Ogni altra problematica che si riverberi sul percorso formativo e/o lavorativo

STRUMENTI

Il Servizio Gender & Diversity, al fine di coprire al meglio gli ambiti precedentemente indicati, si avvale di tre differenti strumenti:

- lo sportello di ascolto del Conservatorio per un primo contatto in forma di consulenza breve
- il servizio di sostegno psicologico del Conservatorio
- lo Sportello di ascolto e aiuto psicologico della SUPSI (riservato a studenti e collaboratori della Scuola universitaria di Musica - SUM)

SPORTELLLO DI ASCOLTO DEL CONSERVATORIO

L'attività di assistenza dello sportello di ascolto è erogata in forma di consulenza breve di natura orientativa, con finalità non terapeutiche ma di *counselling*, per aiutare a individuare i problemi e le possibili soluzioni, attingendo alle risorse interne o alla rete di professionisti presente sul territorio.

Qualora nel corso degli incontri dovessero emergere problematiche che necessitano un maggior approfondimento di carattere psicologico, il responsabile dello sportello si occuperà di indirizzare lo studente o il collaboratore presso un servizio adeguato al proseguimento del lavoro.

La consulenza è totalmente gratuita.

Per garantire la riservatezza, tutti i dati che emergeranno saranno trattati esclusivamente dalla responsabile del servizio, nel rispetto del segreto professionale e delle disposizioni di legge in merito alla tutela della Privacy.

Alexandra Rossini

+41 (0) 91 960 30 55 (Lu-Ve, 09:00-13:00)

alexandra.rossini@conservatorio.ch

SOSTEGNO PSICOLOGICO DEL CONSERVATORIO

Per allievi, studenti e collaboratori dei tre dipartimenti è attivo un servizio di consulenza e sostegno psicologico coadiuvato dalla psicologa clinica e psicoterapeuta sistemica Anna Maggetti Jolidon, già docente alla Scuola universitaria di Musica del Conservatorio.

Anna Maggetti Jolidon è presente in sede una volta al mese e riceve su appuntamento chiamando il Centro per l'Età Evolutiva al numero +41 (0) 91 826 31 88 oppure scrivendo a cee@bluewin.ch.

Il servizio di consulenza e terapia si indirizza ad allievi e studenti che incontrano difficoltà legate al percorso di studi o a situazioni particolari, quali difficoltà di concentrazione e attenzione, blocchi nell'apprendimento, paure, fobie e disagi di diversa natura.

Garantisce, inoltre, ascolto e supporto anche a collaboratori del Conservatorio, amministrativi e docenti, nel ricercare nuove soluzioni a temporanee difficoltà quotidiane di tipo relazionale e gestionale nonché nell'identificare e chiarire problemi particolari legati agli allievi, ai genitori, ecc.

Il servizio di sostegno psicologico del Conservatorio non è un servizio gratuito: è rimborsato dalla cassa malati di base quando è fornito da psicologi specialisti in psicoterapia in possesso dell'autorizzazione cantonale. Il Conservatorio si assume i costi del primo colloquio.

Anna Maggetti Jolidon
+41 (0) 91 826 31 88
cee@bluewin.ch

SPORTELLO DI ASCOLTO E AIUTO PSICOLOGICO SUPSI

Studenti e collaboratori della SUM possono anche rivolgersi, su appuntamento allo:

Sportello di ascolto e aiuto psicologico
c/o SUPSI-DEASS
Stabile Piazzetta
Via Violino 11
6928 Manno
+41 (0) 58 666 61 54
sportello.upa@supsi.ch

Le spese, fino a tre sedute, sono sostenute totalmente dalla SUPSI.

NOTA: Nel presente documento è utilizzato il maschile inclusivo. Per evitare lo sdoppiamento sistemico dei termini e non appesantire la lettura, si rinuncia a esplicitare il genere dei sostantivi che si riferiscono a persone fisiche.



Conservatorio della Svizzera italiana
Servizio Gender & Diversity
Alexandra Rossini

Via Soldino 9
6900 - Lugano

+41 (0) 91 960 30 55 (Lu-Ve, 09:00-13:00)
alexandra.rossini@conservatorio.ch